



采撷春色

孙梓菱/摄

上接1版>>>我与大家分享其中的点滴。

感受一：干净。抵达大阪关西机场，给我的第一感受就是空气清新，到处都很干净，道路整洁，路上行驶的汽车都是一尘不染，基本都是日本本土车、小排量的车为主，见不到奥迪等豪华车；建筑的玻璃幕墙都是闪亮光洁，没有国内满大街的广告，地上的污秽、碎纸片、垃圾袋根本见不到，垃圾筒分布很少，不像国内都



是三步一岗的垃圾桶，垃圾都是分类扔，人们自觉自行保管垃圾，走到有垃圾筒的地方再扔。

感受二：有秩序。在日本到处可以见到排队的人群，只要有2个人，永远会排队，吃饭、购物、上厕所也是，不会有拥挤争抢的现象发生。据导游介绍，有时候，你正好站在商店门口，过一会，一回头，你发现后面已经排了一排人。等电梯的时候，会让里面的人先出来再进去。在日本是左行右立，不管多拥挤，一定会让出一条路来让对面的人通行，不会占据整条路面。

感受三：高科技。东京都厅是东京都政府的总部所在，共有45层，从一楼乘观光电梯直达45层，时间为55秒，运行非常平稳。在国内，我乘电梯经常会头晕，但是这次没有一点不适应的感觉。日本生产的各种电器都是非常有名，如照相机、剃须刀、电饭锅等等。地铁都建设在地下，建设到地下四-五层，包括地下商场等一应俱全。出租车的车门是客人到门边，自动开门的，司机穿了统一制服开车。

感受四：高消费。日本的消费水平非常高，物价很贵。水、饮料基本都是150-200日元，折合人民币12-20元，但是为提高国民素质，在日本，牛奶的价格与水一样，特别实惠。食品、小物件基本都在500日元左右，水果论个卖，香蕉100日元/个。在表参道、银座，到处是各种世界名牌商店，街头的人群装扮也是个性、时髦，时尚

上接1版>>>我们发现了一个购物的好地方，那就是沪上第一明清街——北大街。有“长街三里，店铺千家”之称的北大街，老式店招林立，成为江南古镇最热闹的古老街道。朱家角阿婆粽、扎肉、肉馅烧卖，炙毛豆，红烧蹄筋，麦芽糖，臭豆腐等共同构成了古镇朱家角小吃特色，历史悠久。各式各样的美食，让我们更觉饥肠辘辘。大家也没闲着，都买了大包小包的特产，带回家和家人一起分享。中午我们在古镇一处别具特色的小酒楼——红楼就餐，吃到了当地各式各样的特色菜肴，美味当前，大家都吃得格外开心。

考虑到女同胞们爱Shopping的特点，下午的旅游点安排在了大型综合购物广场——上海奥特莱斯购物广场。

2012年3月份 员工生日名单

公司董事长钱云皋、总经理王益民携全体员工恭祝你们生日快乐，身体健康，阖家欢乐，幸福吉祥，万事如意！

钱云皋、周春娟、何建江、程圭旦、胡春雨
钱洪华、张蛟、刘国荣、孙科清、张健生
陆利忠、平齐云、方建元、董楠、黄忠礼
杨志、徐可明、周惠忠、徐其方、吕丽
段厚亮、顾伟东、张海良



每个人都是自己的领导



每次培训的效果好坏在乎学习者个体的能力及意愿。也就是保罗·赫塞博士（Paul Hersey）倡导的情境领导模式中提到的准备度。虽然此次培训课程是面向中高层干部，但是对于普通员工来说意义也一样重要。

也许有人会说：情境领导模式针对的是领导者，而我只是一名最普通的员工，跟我有什么关系呢？仔细思考，我们不难想到，除了被领导被管理外，我们每天也都在主动执行领导力和管理，那个被领导和被管理的人就是我们自己。我们设定自己的奋斗目标，制定自己的长期计划，管理自己的时间，梳理自己的情绪，鼓舞自己的士气，反思自己的行为，总结自己的表现……这些都是自我领导和管理。

情境领导理论认为，领导者若要实施有效的管理，就必须善于区分和把握被领导者当下的状态。经过大量的实证研究，按能力和意愿的高低程度，同一个人常常表现出四种不同的准备度水平：
准备度一（R1）：无能力，无意愿并不安。
准备度二（R2）：无能力，但有意愿或有信心。
准备度三（R3）：有能力，但无意愿或不安。

准备度四（R4）：有能力，且有意愿并有信心。

根据不同员工准备度相对应的是四种不同的领导类型，分别是：教练型、指令型、支持型和授权型。培训讲师根据大量的举例和现场表演互动来生动地说明了员工在不同准备度的具体表现及如何适当地实施不同的领导风格。上课期间，讲师充满激情，理论与案例结合，游戏与表演交互，课堂氛围活跃，学员参与互动情绪高涨。

作为自己的领导者和管理人，我们要时刻明确自己的准备度，即成熟度，然后根据自己的准备度来领导自己。明白自己目前拥有什么，缺少什么，需要什么，然后对自己提出符合实际的要求，做出准确的选择和决定。也许我们刚从学校出来，对岗位工作不熟悉，工作能力有待培养，但是我们充满信心和意愿，愿意奉献自己的一切来做好这份工作，那我们此时的重点应放在工作能力培养上，积极主动去获取新知识，虚心向领导同事请教，积累自己的工作经验，提高自己的工作能力；也许某个时刻，我们有足够的能力做好本职工作，但是因为得不到肯定和更大的发展空间会感到失望或者不安，从而影响我们的绩效，那么我们应该分析形势，权衡利弊，寻求支持。如果有一天我们

的准备度达到了R4，那么我们就义无返顾地散发自己全部的光热，在本职岗位上放手干。情境领导模式最后也说明了一点，每个员工不同时间的工作状态不是静止的，是动态的，时刻在改变，我们不能盲目给自己贴标签，觉得自己是R1而自卑放弃自己或者觉得自己是R4而庇护纵容自己，我们应该根据情境领导模式来诊断不同时间不同阶段的自己，找出领导自己最佳的方法，既不苛求自己，也不放松自己，抓紧时间，表现出最佳的自己，做一个优秀的领导人！

知识充电站

准备度：被领导者在接受并执行一项具体任务时所表现出来的能力与意愿的水平。换句话说，是一个人在某项特定工作中的表现。

情境领导模式：在领导和管理公司或团队时，不能用一成不变的方法，而要随着情况和环境的改变及员工的不同，而改变领导和管理的方式。管理的重点在于领导者自身。

（李兰）

文化快递

深入市场 合作共赢

案例一

故事背景：公司总承包施工的某工程，需安装一批防火卷帘门，安装面积近2000平方米。物资采购部的钱经理，在签订采购合同前与老供应商进行了一场没有硝烟的价格博弈。

原来，在节前采购部已经和老供应商就该货物的采购，进行过多次商谈。

节后，该供应商便催促签定合同。但此刻的钱经理“犹豫”了，总感觉对于此类设备的市场还有待深度了解。这个念头不断在他的脑海中萦绕。他决定到市场上转转，亲自登门拜访，比质、询价。几天过后，钱经理心里也有底了。

“这批货，已经谈得差不多了，是否把合同签一下？”供应商又在催，这时的钱经理说：“我看这批货…”，他拿出了详细的市场调研资料，一番价格谈判后，供应商接受了降价的要求。最后核算下来，为公司节约了采购成本近10万元。



案例二

故事背景：工地急需2部施工电梯。以往，公司的大型建筑施工机械由某市的一家厂商A供货。

物资采购部立即进行了客观细致的市场调研。经多方查询，发现本地有一家专业的生产企业B。通过电话联系，厂方表示了极高的合作意向，带来了企业的各项资质证书及产品说明书，并介绍了产品的工艺、所采用的材料规格及远销中东等国家的销售业绩。

“耳听为虚，眼见为实”，采购部协同设备科、安全科的专业技术人员考察了B公司，发现这家企业在技术力量、产品质量、价格具有一定优势。

公司最终决定与B签订合同，引入了新的合作供应商。

（唐淑华）

编者按：

质量第一，价格第二是物资采购部的一贯原则。

采购部通过大量的市场分析，把握价格行情，做到了事前控制；通过对材料进场的把关验收，做到了过程监督。不断优化供应商结构，形成了合作共赢，共同提升的局面，为一线的优质施工提供了有力支持。以实际行动，落实“质量兴业”主题。

2012年1-3月份稿件情况汇总表			
部门及分支名称	采用数量	部门及分支名称	采用数量
经营科	0	人力资源部	3
财务科	0	装潢公司	1
技术科	1	机电公司	1
物资采购部	1	市政园艺公司	1
安全科	1	速捷脚手架公司	2
设备科	1	建筑制品公司	0